

Évaluer, labelliser, valoriser un parcours de soin ?

Rôle d'une société savante dans la production d'indicateurs pertinents dans le parcours de soins

Jean-Pierre Bellocq

Hôpitaux universitaires de Strasbourg

Président de l'AFAQAP

(association française d'assurance qualité en anatomopathologie)

Évaluer, labelliser, valoriser un parcours de soin ?

- ▶ Comprenons-nous bien (indicateurs ; production)
- ▶ Produire les indicateurs : comment ?
- ▶ Evaluer – labelliser – valoriser : quels équilibres ?
- ▶ Société savante : quel périmètre d'action ?

Dans un contexte évolutif
(technologique, écologique, économique, sociétal)

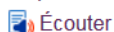
Indicateurs

Qu'est-ce qu'un indicateur ?

Combien d'indicateurs faut-il retenir ?

Quelles sont les caractéristiques d'un bon indicateur ?





Qu'est-ce qu'un indicateur de qualité et de sécurité des soins ?

Un indicateur de qualité et de sécurité des soins est un outil de mesure d'un état de santé, d'une pratique ou de la survenue d'un événement, qui permet d'évaluer de manière valide et fiable la qualité des soins et ses variations dans le temps et l'espace.

Il doit mesurer une ou plusieurs dimensions de la qualité des soins. Le lien entre l'indicateur et la qualité des soins doit être préalablement démontré par une analyse de la littérature ou par un consensus d'experts.

Il existe trois types d'indicateurs :

- ⊗ **indicateurs de structure** : ils mesurent la qualité de la gestion des ressources humaines, matérielles, financières nécessaires à la mise en œuvre des processus de soins ;
- ⊗ **indicateurs de processus** : ils mesurent la qualité de la mise en œuvre d'une activité de soins du processus de prise en charge d'un patient ;
- ⊗ **indicateurs de résultats** : ils mesurent directement, à l'issue de la mise en œuvre d'un processus de soins, les bénéfices ou les risques générés pour le patient en termes d'efficacité, de satisfaction et de sécurité.

Les sources de données des IQSS peuvent être :

- ⊗ le dossier du patient,
- ⊗ un questionnaire / une enquête ad hoc établissement,
- ⊗ un questionnaire / une enquête ad hoc patient,
- ⊗ les bases de données nationales (PMSI (Programme de médicalisation des systèmes d'information), SNIIRAM (Système national d'information inter-régimes de l'Assurance maladie), registres, observatoires...

Mis en ligne le 19 janv. 2017

La HAS

- > Missions
- > Déontologie et transparence

Évaluation & Recommandation

- > Bonne pratique professionnelle

Accréditation & Certification

- > Préparer et conduire votre procédure de certification
- > Mieux connaître la certification des établissements de santé

Outils & Méthodes

- > Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)

En savoir +

- > Mieux connaître les indicateurs
- > Validation des indicateurs de qualité et sécurité des soins
- > Objectifs et utilisations du dispositif national des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)
- > Cadre réglementaire des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)

Qu'est-ce qu'un indicateur de qualité et de sécurité des soins ?

Un indicateur de qualité et de sécurité des soins est un **outil de mesure** d'un état de santé, d'une pratique ou de la survenue d'un événement, qui permet d'**évaluer** de manière **valide et fiable** la qualité des soins et ses **variations dans le temps et l'espace**.

Il **mesure une ou plusieurs dimensions** de la qualité des soins.

Le lien entre l'indicateur et la qualité des soins est **préalablement démontré** par une **analyse de la littérature** ou par un **consensus d'experts**.

Il existe trois types d'indicateurs :

- **indicateurs de structure** : ils mesurent la qualité de la gestion des ressources humaines, matérielles, financières nécessaires à la mise en œuvre des processus de soins ;
- ▶ **indicateurs de processus** : ils mesurent la qualité de la mise en œuvre d'une activité de soins du processus de prise en charge d'un patient ;
- ▶ **indicateurs de résultats** : ils mesurent directement, à l'issue de la mise en œuvre d'un processus de soins, les **bénéfices** ou les **risques** générés pour le patient en termes d'efficacité, de satisfaction et de sécurité.

Les sources de données des IQSS peuvent être :

- le dossier du patient,
- un questionnaire / une enquête ad hoc établissement,
- un questionnaire / une enquête ad hoc patient,
- les bases de données nationales :
 - PMSI (Programme de médicalisation des systèmes d'information),
SNIIRAM (Système national d'information inter-régimes de
l'Assurance maladie),
 - registres,
 - observatoires...
 - Conduit à un certain décalage dans le temps
entre la question et la réponse
 - Peut conduire à des interprétations fantaisistes

Qu'est-ce qu'un indicateur ?

Un indicateur est une grandeur **mesurable (chiffrée)**.

Un indicateurs ne spécifie pas un niveau particulier de réalisation et, en conséquence, **les termes « amélioré », « accru » ou « réduit » n'ont pas de place dans la détermination de la grandeur.**

Combien d'indicateurs faut-il retenir ?

Il faut retenir au moins **1 indicateur** par effet attendu.

Caractéristiques du bon indicateur

Important pour le programme : lié au programme ou à la réalisation des objectifs du parcours

Opportun : fournir une mesure pertinente à des intervalles temporels pertinents et appropriés compte tenu des buts et activités du parcours

Valide : mesure exacte d'un comportement, d'une pratique ou d'une tâche

Fiable : mesurable de manière constante dans le temps et de la même façon par différents observateurs

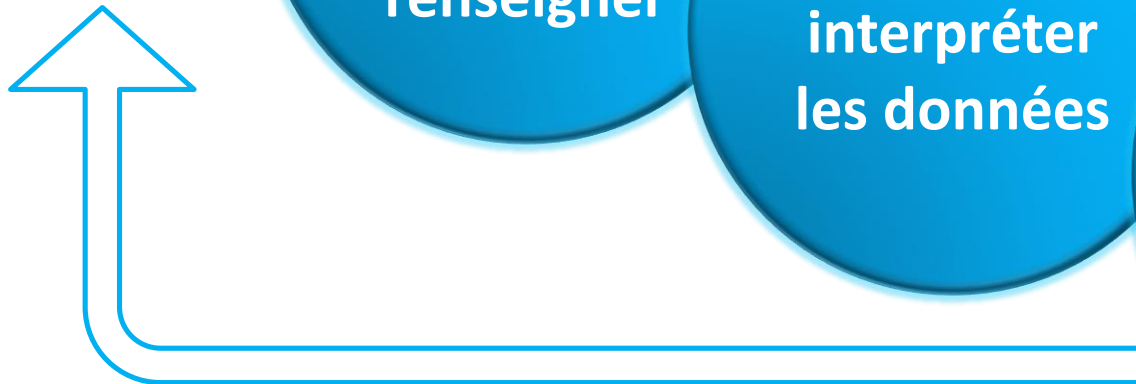
Produire un indicateur

**Concevoir l'
indicateurs**

**Définir les
conditions
pour le
renseigner**

**Analyser et
interpréter
les données**

**Proposer des
pistes d'
amélioration**



Evaluer – labelliser (quelles options ?)

Société savante seule,

- dans la conception ?
- dans la conception et l'exécution ?

En partenariat :

- HAS ?
- Organismes de certification type AFNOR ?
- Organisme d'accréditation ISO : COFRAC ?
- Autre (Eusoma par ex.) ?

Evaluer – labelliser – valoriser

Valoriser

- Des finances ?
Ne pas être naïf
- De la reconnaissance

Société savante : quel périmètre ?

Dépend :

- sa taille
- sa typologie
- ses moyens mobilisables
- son énergie dans l'action (sur les questions d'organisation)
- ses alliances
- ses schémas de pensée
- sa perception du contexte

Etat
Organismes de santé
CNAM

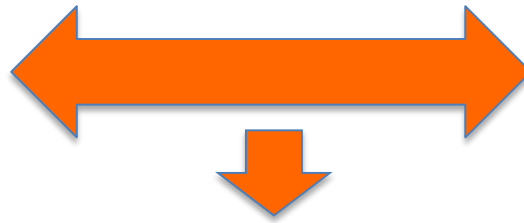


Professionnels de santé



Patient

Etat
Organismes de santé
CNAM

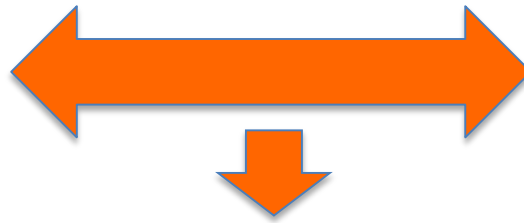


Professionnels de santé

Patient



Etat
Organismes de santé
CNAM



Professionnels de santé

Patient



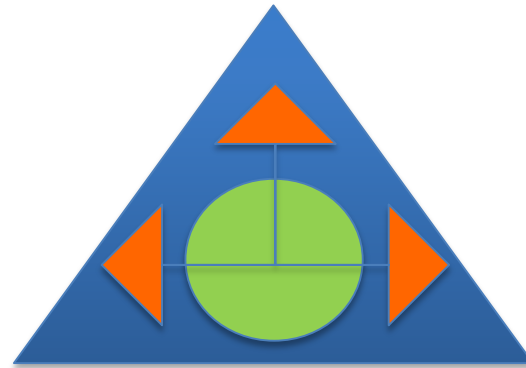
Citoyen

Etat
Organismes de santé
CNAM



Professionnels de santé

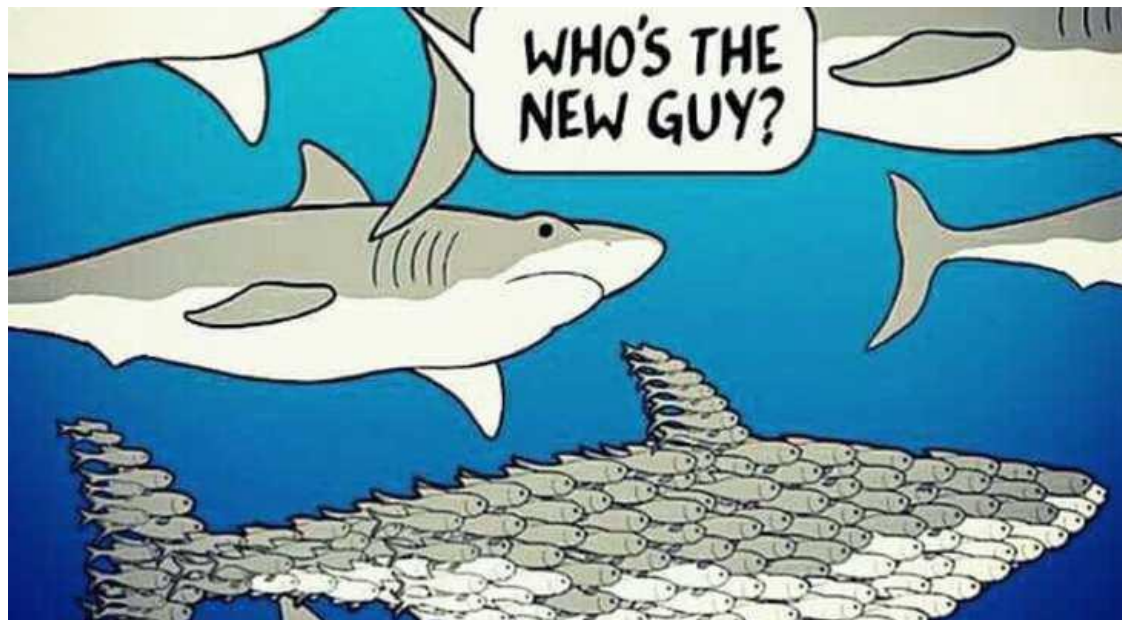
Citoyen



Etat
Organismes de santé
CNAM

Professionnels de santé

De nouveaux usages, en lien avec les technologies du numérique



Des impacts sont à attendre dans les processus d'évaluation en cours actuellement

Sur la :

- rapidité de la réponse à une question

Des impacts sont à attendre dans les processus d'évaluation en cours actuellement

Sur la :

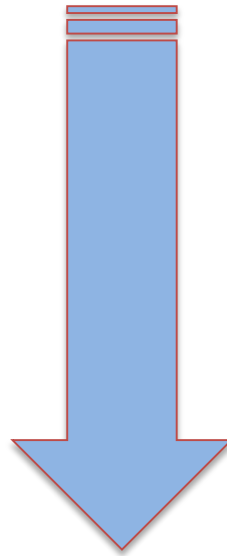
- rapidité de la réponse à une question
- nature des systèmes d'évaluation
- hiérarchie des acteurs du changement
- définition des indicateurs

La logique des relations entre les acteurs est appelée à évoluer

Approche descendante dite **top-down**

- Projet actionné par la hiérarchie
- Les échelons «subordonnés» exécutent les consignes prescrites.

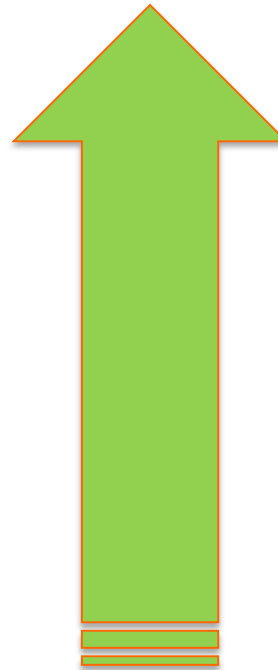
- ✓ Inflexibilité
- ✓ Bureaucratie
- ✓ Processus imposés
- ✓ Absence de motivation des participants



Approche ascendante dite **bottom-up**

- Projet initié par le « terrain » (au sens opérationnel)
- Les résultats sont pris en compte par les échelons supérieurs.

- ✓ Flexibilité
- ✓ Agilité
- ✓ Processus collaboratifs
- ✓ Motivation des participants qui contribuent au développement du projet



C'est plus
comme
avant



C'est pas
encore
demain

?



SOCIÉTÉ FRANÇAISE
DE SÉNOLOGIE
ET DE PATHOLOGIE
MAMMAIRE

Évaluer, labelliser, valoriser un parcours de soin ?

Rôle d'une société savante dans la production d'indicateurs pertinents dans le parcours de soins

Se doter d'outils

- Un référentiel
- Des indicateurs (avec les moyens de collecte, etc.)
- Des audits

Bien réfléchir au bénéfice-coût

é^ov lu^aer