



E03 : Innovation en santé: IPC Connect. Une application mobile destinée aux patients, pour un parcours de soins personnalisé.

Titre

Français : Innovation en santé: IPC Connect. Une application mobile destinée aux patients, pour un parcours de soins personnalisé.
Anglais : Innovation in health : IPC Connect. A mobile application for a personalized care path.

Auteurs

c Jauffret (1)
(1) Chirurgie Oncologique, Institut Paoli Calmettes, 232 Bd Sainte Marguerite, 13009, marseille, france

Responsable de la présentation

Nom : Jauffret
Prénom : camille
Adresse professionnelle : 232 BD Sainte Marguerite
Code postal : 13009
Ville : Marseille
Pays : France
Newsletter :

Mots clés

Français : Application mobileSuivi hors les mursParcours de soins
Anglais : Mobile appAmbulatory medicinepersonalized care path

Spécialité

Principale : E-médecine
Secondaire : Oncologie - Fertilité

Texte

Innovation en santé: IPC Connect.
Une application mobile destinée aux patients pour un parcours de soin personnalisé.

Contexte :
Nous vivons actuellement le développement rapide de la « e-santé » et de nombreuses applications sont disponibles sur les stores dans ce domaine.
Dans cette dynamique, certains établissements de soin développent des applications destinées à leurs patients, permettant un suivi numérique, un suivi post opératoire, l'accès au dossier médical, etc
Ceci permet au malade d'être au centre de sa prise en charge, même si son suivi est réalisé en majorité hors les murs de l'hôpital
A l'Institut Paoli Calmettes, une application est maintenant accessible pour les patients : il s'agit d'IPC Connect, (solution logicielle commercialisée par la société Exolis).

Présentation de l'outil :
IPC Connect est d'abord une application mobile permettant aux patients d'avoir un accès à leur dossier médical : ils retrouvent sur leur écran d'accueil leurs rendez-vous à venir, leurs comptes rendus de consultation, d'imagerie, d'anatomopathologie.
IPC Connect est ensuite une application permettant de proposer aux patients un suivi connecté adapté aux différentes étapes de leur parcours de soin. Dans l'exemple d'un parcours de soin chirurgical, cette application leur permet de recevoir dès le lendemain de leur consultation d'annonce des vidéos et documents d'information sur l'intervention dont ils vont bénéficier, des conseils réguliers de préhabilitation durant la période préopératoire, de retrouver les numéros utiles à leur suivi. Après l'intervention, un suivi connecté à domicile est instauré au moyen de questionnaires quotidiens sur l'état de santé du patient, et une surveillance à distance est instaurée. Les patients retrouvent aussi les consignes post opératoires en images, des conseils de rééducation en vidéo, etc
IPC Connect permet également de faire du recueil de PRO (Patients Reported Outcomes), grâce à des questionnaires de qualité de vie validés qui leur sont soumis via l'application à intervalles réguliers, et grâce auxquels les patients peuvent signaler les effets secondaires de leurs traitements durant toute leur prise en charge puis en période de rémission.

Résultats :

Depuis novembre 2018, 7100 patients ont choisi le suivi connecté en téléchargeant et en utilisant IPC Connect. En moyenne, 540 nouveaux patients téléchargent chaque mois l'application.

L'âge moyen des utilisateurs est 57,4 ans.

Les patients se déclarent à 94,6 % satisfaits de cette application qu'ils considèrent comme utile et rassurante.

Perspectives :

- Un portail destiné aux professionnels de santé est en cours de développement (il permettra l'accès aux médecins déclarés par le patient comme médecin correspondant à l'ensemble des éléments du suivi de ce patient)
- Une plateforme de téléconsultation va être mise en place pour permettre le suivi à distance de nos patients en rémission, qui ne nécessitent pas un examen clinique à chaque consultation
- Un module administratif va être créé : il permettra aux patients de réaliser certaines démarches via l'application, comme la déclaration de médecins correspondants, d'une personne de confiance, la prise de rendez-vous, etc..
- Et enfin, un module aidant est en cours d'élaboration, qui sera un compte miroir correspondant à celui du patient, permettant au proche aidant des informations sur le suivi du malade, des questionnaires évaluant l'impact de l'aide apportée à la qualité de vie de l'aidant, des conseils adaptés, etc.